



Michael Fauscette

Vice-président du groupe Software Business Solutions (IDC)

La valeur de l'Open Source

Mars 2009

La crise économique intensifie l'adoption des logiciels Open Source (OSS). L'enquête menée par IDC révèle que les utilisateurs deviennent de plus en plus pragmatiques dans leur manière de considérer la valeur des OSS. Elle montre également que les critères sur lesquels ils basent leurs achats de logiciels sont en ligne avec la proposition de valeur des OSS. En outre, ils considèrent que les OSS sont presque aussi importants pour leur entreprise que les logiciels propriétaires, particulièrement dans les entreprises de 100 employés ou plus. En se basant sur ces conclusions, Red Hat s'est entretenu avec Michael Fauscette, vice-président du groupe Software Business Solutions au sein d'IDC.

Q. Comment les entreprises parviennent-elles à en faire plus avec moins malgré les impératifs de réduction des coûts ?

R. À l'heure actuelle, chaque fois que l'on parle affaires, le sujet omniprésent, à savoir la pression ressentie par tous, est l'environnement économique. La crise financière que nous traversons change l'approche traditionnelle que nous avons vis-à-vis de l'informatique.

Le « cloud computing », par exemple, est en passe de devenir rapidement une approche dominante car elle permet d'optimiser la structure de coût en transformant des dépenses d'investissement en dépenses de fonctionnement. Le fait est que la pression sur les coûts incite les entreprises à évoluer : certains changements dont on s'attendait à ce qu'ils se produisent dans quelques années ont lieu dès à présent.

Prenons l'exemple de la virtualisation. Elle est désormais considérée comme une technologie courante et transforme la façon dont les entreprises déploient et gèrent leurs ressources informatiques. En permettant une meilleure exploitation du matériel et des logiciels, la virtualisation continuera à améliorer la flexibilité et les capacités d'évolution de l'informatique tout en réduisant les coûts.

Un autre exemple sont les logiciels Open Source. Leur taux d'adoption augmente, non seulement à cause de la pression économique supportée par les entreprises, mais aussi en raison de facteurs tels qu'une meilleure fiabilité et un niveau de support technique et de service de qualité. Les logiciels Open Source permettent aux entreprises d'accéder à des produits de qualité dont le prix est très raisonnable, offrant un bon retour sur investissement ainsi qu'un coût total de possession (TCO) bas. Ceci explique leur succès. Les services qui aident les entreprises à assurer un fonctionnement pérenne des logiciels Open Source sont également prisés par les entreprises, car une fois de plus, l'assistance est une dépense de fonctionnement et non un investissement en capital.

Q. De quelle manière l'adoption de l'Open Source a-t-elle évolué au cours des dernières années, et pourquoi la période est-elle propice à une évaluation sérieuse de tels déploiements ?

R. Il y a seize mois, j'aurais pu demander à une salle pleine de dirigeants combien d'entre eux incluaient l'Open Source dans leurs solutions logicielles et une minorité aurait levé la main. Si je posais la même question aujourd'hui, ils lèveraient tous la main. Non pas qu'ils n'utilisaient pas l'Open Source. En fait, ils ne voulaient pas en parler.

En 2007, les deux obstacles majeurs qui freinaient l'utilisation des logiciels Open Source étaient les risques de violation de la propriété intellectuelle et un sentiment de manque de support technique. En 2008, la tendance concernant le support technique s'est complètement inversée. Les entreprises se sont intéressées à l'Open Source précisément grâce à la qualité du support technique. De plus, les entreprises ont réalisé que la transparence de l'Open Source ne leur faisait pas courir de risque en matière de propriété intellectuelle. Les clauses d'indemnisation proposées par les éditeurs de logiciels Open Source n'ont fait qu'augmenter la confiance des entreprises dans l'Open Source. Je pense que les éditeurs de logiciels Open Source et la communauté Open Source méritent des félicitations. En 2007, 12 % des projets impliquaient un éditeur Open Source ; en 2008, la proportion était de 42 %.

C'est pourquoi les déploiements Open Source sont rapidement passés de bribes de code intégrées on ne sait où dans une pile de logiciels d'entreprise à des systèmes d'exploitation complets et des applications d'envergure.

Q. Dans quels secteurs les déploiements Open Source ont eu un impact important sur les initiatives en matière de réduction des coûts ?

R. Linux, en tant que système d'exploitation pour serveurs, est de loin le leader des déploiements en entreprise, particulièrement avec la combinaison virtualisation/optimisation des serveurs. On constate également que Linux est de plus en plus employé pour des aspects critiques au niveau des infrastructures informatiques. Par exemple, un nombre croissant d'entreprises choisissent de déployer leurs bases de données et applications ERP sous Linux, particulièrement dans le cadre de nouveaux déploiements et de migration de systèmes RISC vers des architectures de serveurs x86 moins onéreuses. Les déploiements croissants de solutions Open Source ne se sont pas forcément concentrés sur un ou deux types d'application, mais voici des exemples qui me viennent à l'esprit.

Toutes les composantes d'une pile logicielle comportent désormais des produits Open Source. Les clients constatent qu'ils peuvent mettre en œuvre de vrais projets de pratiquement toutes sortes (systèmes d'exploitation, infrastructure, sécurité) à tous les niveaux. La plupart des entreprises évaluent les avantages des solutions de middleware Open Source et les économies potentielles de celles-ci par rapport aux offres de logiciels propriétaires traditionnelles. Autre chose : les déploiements de clients Linux ne figuraient pas dans la liste des cinq principaux projets de l'enquête IDC réalisée en 2007, alors qu'ils y figurent désormais. Pour preuve, ces projets sont considérés comme « critiques » ou « très importants » par 60 % des participants à l'enquête menée en 2008.

Le comportement des entreprises a évolué : l'intérêt qu'elles avaient jusqu'alors pour le développement d'applications en silo s'oriente désormais vers des applications et des infrastructures d'envergure, telles que l'ERP et les bases de données, car celles-ci ont une meilleure implantation au sein de l'entreprise et offrent le meilleur potentiel de réduction des coûts. Ces applications donnent un avantage compétitif aux entreprises en leur permettant de réduire les coûts initiaux ainsi que le TCO. Dans certains cas, elles offrent même une valeur "économique" plus intéressante car elles permettent d'augmenter le chiffre d'affaires de l'entreprise.

Il est clair que l'Open Source a évolué. D'un cas isolé au sein de l'infrastructure informatique, il est devenu partie intégrante des activités d'une entreprise.

Q. Quelles ont été les clés du succès des entreprises qui ont réalisé d'importantes économies grâce à l'Open Source ?

R. En premier lieu, une stratégie Open Source clairement définie. Les entreprises qui ont rencontré les plus grands succès avec l'Open Source ont commencé par rédiger des règles claires concernant l'utilisation de ces logiciels, à savoir quelles applications et quels éditeurs choisir et comment le support technique doit-il être assuré. Cette approche est relativement nouvelle. Il y a deux ans, peu d'entreprises élaboraient une stratégie claire, spécifique à l'Open Source dans le cadre de leur stratégie informatique globale.

Vient ensuite l'investissement dans des services complémentaires à l'Open Source dont l'objectif est de rendre les logiciels pleinement exploitables. Auparavant, les entreprises éprouvaient des difficultés à mettre en œuvre des projets Open Source sans l'assistance, la formation et le soutien appropriés qui leur permettaient de réduire les risques. Désormais, celles qui obtiennent les meilleurs résultats s'assurent que les projets Open Source reçoivent la même attention que tout autre projet important. Elles investissent dans les services de formation et de support technique, car elles croient en l'importance des produits Open Source.

Q. Outre les économies, quels avantages les entreprises peuvent-elles tirer des déploiements Open Source ?

R. La vérité est que les clients considèrent l'Open Source comme plus sécurisé, plus fiable, plus performant et de meilleure qualité. Je pense que cela s'explique par la perception que les entreprises ont sur la façon dont les logiciels traditionnels sont développés comparativement aux logiciels Open Source.

Cela paraît illogique. Mais ce qui semblait être la plus grande faiblesse de l'Open Source, à savoir l'aspect communautaire, est maintenant considérée comme son meilleur atout. La qualité des logiciels Open Source est le fruit de contributions de tout le secteur informatique : des développeurs Open Source, des administrations, des entités commerciales, des fabricants de processeurs, des fabricants indépendants de matériel et des éditeurs de logiciels. Etant donné que la grande majorité des fournisseurs IT participent au financement des groupes de développement Open Source, le modèle Open Source bénéficie d'une assise stable qui laisse envisager des capacités d'expansion indéniables. Au fur et à mesure que la communauté s'étoffe, encore plus d'éditeurs rejoignent ces groupes et apportent leur contribution. C'est le client qui en profite : moins de risques et davantage de choix. En outre, l'approche en matière d'assurance qualité des éditeurs Open Source que nous avons étudiés est très bonne. Ces éditeurs ont accès à davantage de testeurs que s'ils travaillaient sans la communauté

L'autre énorme avantage est de ne pas être pieds et poings liés à un seul éditeur. Les clients n'ont pas le sentiment d'être coincés, sentiment qu'ils peuvent éprouver vis-à-vis des offres packagées traditionnelles. Bien sûr, ils investissent dans le support technique et la maintenance, mais ils bénéficient d'un produit de qualité faisant l'objet de mises à jour régulières. Tout cela, sans avoir à effectuer, au démarrage du projet, d'énormes dépenses en capital. De nombreux utilisateurs apprécient d'apporter leur contribution à une communauté Open Source qui les soutient et qui soutient les produits qu'ils utilisent.

À PROPOS DE L'ANALYSTE

Michael Fauscette dirige le groupe Software Business Solutions chez IDC. Ce groupe effectue des missions de recherche et de conseil dans divers domaines : applications ERP, SCM, CRM et PLM (ainsi que les processus métier que ces logiciels prennent en charge), applications pour PME, écosystèmes de partenariats et d'alliances, Open Source, modèles économiques des éditeurs de logiciels (SaaS), tarification et modèles de licences des logiciels.

À PROPOS DE CETTE PUBLICATION

Cette publication a été réalisée par IDC Go-to-Market Services. Les opinions, les analyses et les résultats des études présentées ici sont extraits d'études et d'analyses plus détaillées, réalisées et publiées de manière indépendante par IDC, sauf mention expresse d'un parrainage. Les documents IDC proposés par IDC Go-to-Market Services sont disponibles dans un grand nombre de formats pour diffusion par diverses sociétés. La licence accordée pour la diffusion des documents IDC ne saurait être considérée comme la manifestation d'un soutien ni d'une opinion d'IDC envers son bénéficiaire.

COPYRIGHT ET RESTRICTIONS

Aucune information appartenant à IDC ni aucune référence à IDC ne peut être utilisée dans des documents publicitaires, dans des communiqués de presse ou dans des documents promotionnels sans l'accord écrit préalable d'IDC. Pour toute demande d'autorisation, contactez IDC GMS au 508-988-7610 ou gms@idc.com.

La traduction ou l'adaptation locale du présent document exige une licence complémentaire d'IDC.

Pour plus d'informations sur IDC, visitez le site www.idc.com. Pour plus d'informations sur IDC GMS, visitez le site www.idc.com/gms.

Siège social mondial : 5 Speen Street Framingham, MA 01701 USA P.508.872.8200 F.508.935.4015 www.idc.com.