



« EN PLEINE TEMPÊTE »

POURQUOI L'ÉPOQUE ACTUELLE EST-ELLE PROPICE À L'OPEN SOURCE ?

- 2 RÉSUMÉ
- 2 DES CONDITIONS IDÉALES « EN PLEINE TEMPÊTE »
- 3 L'OPEN SOURCE, UNE PROPOSITION À FORTE VALEUR AJOUTÉE
- 5 RÉDUCTION DES COÛTS : COMMENT L'OPEN SOURCE PERMET AUX ENTREPRISES DE RÉALISER DES ÉCONOMIES
- 6 RÉDUCTION DES COÛTS : QUELLES SONT LES SOLUTIONS OPEN SOURCE DISPONIBLES ?
- 7 CRITÈRES DE CHOIX D'UN FOURNISSEUR OPEN SOURCE
- 8 CONCLUSION : FAIRE FACE EN PLEINE TEMPÊTE
- 8 À PROPOS DE RED HAT



RÉSUMÉ

Jamais nous n'avons connu une telle époque. L'économie mondiale est en chute libre, aucune région ou industrie n'échappe à la pénurie de capitaux, à la volatilité du marché et à une consommation en berne. Les indicateurs économiques catastrophiques reflètent des conditions sans équivalent depuis des décennies. Et, selon les experts, le pire serait à venir.

La pression subie par le secteur informatique est plus grande que jamais. Les capitaux manquent au moment même où les entreprises doivent s'appuyer sur la technologie pour innover, pour à la fois contenir les coûts et rester compétitives. Les responsables informatiques se voient contraints de réduire leur personnel et les coûts d'exploitation en maintenant les mêmes objectifs de service aux utilisateurs.

Malgré ce marasme, il y a quand même une bonne nouvelle. En effet, les solutions Open Source offrant des retours sur investissement élevés pour un faible coût n'ont jamais suscité autant d'intérêt. Bien que de nombreuses entreprises de pointe y aient recours avec succès depuis plus de 20 ans, d'autres plus conventionnelles ont conservé leur technologie propriétaire, soit en raison de leur dépendance vis-à-vis d'un fournisseur ou soit à cause d'a priori sur l'Open Source. Cet état de fait évolue rapidement. À l'heure actuelle, l'Open Source est de plus en plus reconnu pour sa facilité d'utilisation, ses performances élevées et son coût abordable, surtout dans le contexte économique actuel.

Il est certain que la valeur ajoutée élevée de l'Open Source, ainsi que les impératifs économiques et organisationnels, constituent, « en pleine tempête », des facteurs idéaux permettant aux responsables informatiques de déployer des solutions Open Source performantes et rentables pour réduire les coûts d'exploitation de leurs infrastructures.

DES CONDITIONS IDÉALES « EN PLEINE TEMPÊTE »

L'expression « en pleine tempête » est issue du best-seller de Sebastian Junger publié en 1997. Elle a depuis été reprise pour décrire des périodes dans lesquelles des événements particuliers sont réunis pour produire une situation totalement inédite ; une situation dans laquelle l'ensemble est plus grand que la somme des parties qui l'ont créée. Le secteur de l'informatique doit aujourd'hui faire face à une telle situation.

Le premier facteur est l'économie. Chaque jour apporte son lot de mauvaises nouvelles : licenciements massifs, faillites et moral en berne des consommateurs. Aucun secteur n'est épargné.

Les demandes vis-à-vis de l'informatique constituent le deuxième facteur. Les entreprises n'ont jamais autant compté sur la technologie pour accroître leur efficacité et leur compétitivité en innovant. Pourtant les budgets alloués à l'informatique sont largement rognés. Étant donné, selon Forrester Research, que les entreprises consacrent 80% de leur budget informatique au soutien de leur activité et que 30% de ce budget va directement dans la paie des employés chargés de la maintenance de routine, peu d'entreprises disposent du capital suffisant pour investir dans du nouveau matériel ou de nouveaux logiciels.



Mais les nouvelles ne sont pas toutes mauvaises. Le troisième facteur contribuant à la situation actuelle pointe vers une solution : l'Open Source. Considérés hier comme manquants de maturité, les logiciels Open Source sont désormais fiables, stables et suffisamment sûrs pour être utilisés dans la création de systèmes critiques, même par les entreprises les plus conventionnelles. Selon une enquête menée en 2008 par CIO.com auprès de chefs d'entreprise et de responsables informatiques, plus de la moitié des entreprises (53%) ont déjà recours à l'Open Source, et 10% envisagent de le déployer au cours des 12 prochains mois. De plus, 44% des participants à l'enquête indiquent qu'ils comparent désormais les avantages et les inconvénients des applications Open Source par rapport aux solutions propriétaires lors de l'évaluation des produits.

L'émergence de l'Open Source a créé de nouvelles opportunités. Si le secteur informatique faisait simplement face à des difficultés économiques conventionnelles, les entreprises n'auraient qu'à recourir à des solutions classiques, comme la réduction des coûts, pour assurer leur survie. Mais l'Open Source offre bien plus aux entreprises que la possibilité de réduire leurs coûts d'exploitation et leurs investissements. Il leur confère un avantage stratégique qui leur fera surmonter les conditions économiques actuelles et garantira leur succès à long terme.

L'OPEN SOURCE, UNE PROPOSITION À FORTE VALEUR AJOUTÉE

Le développement communautaire de logiciels par les utilisateurs eux-mêmes est apparu dans les années 1960. Depuis cette époque, des personnes et des organisations intéressées consacrent du temps et des ressources au développement de technologies disponibles en distribution gratuite appelées « freeware » ou « logiciels libres ». En 1998, désireux d'éviter les connotations du mot « libre », Netscape a diffusé le code pour son navigateur Web Navigator sous le terme générique « Open Source ». Après en avoir longuement débattu, la communauté d'utilisateurs du Logiciel Libre a accepté d'adopter la nouvelle dénomination, et l'OSI (Open Source Initiative) a été fondée peu après.

L'Open Source est un modèle communautaire novateur de création de logiciels de qualité basés sur des normes largement acceptées. Sous licence GNU (Licence Publique Générale ou General Public License en anglais), les solutions Open Source permettent aux clients d'utiliser librement les logiciels sans craindre d'être pieds et poings liés à un même fournisseur, car une des conventions essentielles de l'Open Source est que toute personne ou organisation qui diffuse du code sur le marché sous cette désignation ne place aucune restriction quant à son utilisation.

Les éditeurs de logiciels fondent de plus en plus leurs activités commerciales sur les produits Open Source. Un modèle courant est de facturer le support technique du logiciel libre. Ce modèle rencontre un succès particulièrement auprès des entreprises qui ne veulent pas dépendre des forums d'utilisateurs ou d'autres sites de discussion spécialisés pour résoudre les problèmes qu'elles rencontrent avec leurs applications critiques. Certains fournisseurs Open Source proposent des versions de leurs principaux produits spécialement destinées aux entreprises. Ceux-ci offrent des fonctionnalités améliorées, des packages de prise en charge de logiciels propriétaires et des outils de gestion en plus du code source lui-même. Un autre modèle consiste à donner le logiciel, mais à vendre le matériel sous-jacent.



Quatre raisons expliquent pourquoi l'Open Source connaît un succès grandissant par rapport aux logiciels propriétaires :

- **Valeur.** Dans la majorité des cas, les produits Open Source sont beaucoup moins onéreux que les produits propriétaires. Les coûts de développement étant partagés entre les nombreux intervenants, ils sont inférieurs à ce qu'ils seraient si une entreprise se chargeait elle-même du développement. Les fournisseurs Open Source qui offrent des produits commerciaux à valeur ajoutée récoltent aussi les fruits des innovations nées du travail des autres. Cela leur permet de facturer à moindre coût les mêmes fonctionnalités que les fournisseurs de solutions propriétaires, voire des fonctionnalités plus avancées. Plus de 56% des utilisateurs d'entreprise interrogés dans le cadre d'un rapport récent de Forrester intitulé « Open Source Paves the Way for the Next Generation of Enterprise IT » (L'Open Source ouvre la voie à la nouvelle génération de l'informatique d'entreprise) ont indiqué que leur motivation première quant à l'utilisation de l'Open Source était la réduction des coûts, et 87% d'entre eux ont reconnu que cet objectif avait été atteint ou dépassé.
- **Innovation.** Parce que de nombreuses personnes travaillent simultanément au développement de nouvelles fonctionnalités, l'Open Source demeure constamment à la pointe de la technologie. Pour cette raison, les produits Open Source sont fréquemment les premiers à être commercialisés avec de nouvelles fonctionnalités novatrices. Par exemple, chaque nouvelle version du navigateur Firefox a régulièrement établi la norme par excellence en matière de sécurité. Zimbra, le fournisseur Open Source de plus en plus incontournable, a considérablement amélioré les fonctionnalités fournies par le serveur Exchange de Microsoft.
- **Qualité.** La vaste communauté Open Source travaillant main dans la main pour tester, déboguer et améliorer les produits, ceux-ci tendent à être de meilleure qualité que les produits propriétaires. Les mises à niveau, les correctifs et les résolutions de bogues sont également disponibles plus rapidement. Une vaste majorité des participants à l'enquête de Forrester, soit plus de 92% d'entre eux, ont souligné que leurs attentes en matière de qualité ont été satisfaites, voire dépassées.
- **Choix.** Un des principes-clés de l'Open Source est que les logiciels sont créés à partir de technologies normalisées. Ainsi, les différentes versions d'un même produit Open Source sont facilement interchangeables. Les entreprises ne risquent pas d'être liées à un seul éditeur. Et, dans ans le contexte d'une consolidation rapide du secteur informatique, il s'agit d'un point déterminant pour de nombreuses entreprises ; selon Forrester, l'indépendance vis-à-vis d'éditeurs est « très importante » pour 43% d'entre elles.



RÉDUCTION DES COÛTS : COMMENT L'OPEN SOURCE PERMET AUX ENTREPRISES DE RÉALISER DES ÉCONOMIES ?

La principale raison pour laquelle la plupart des entreprises choisissent de remplacer leurs logiciels propriétaires par des logiciels Open Source est la volonté réaliser des économies, constate Forrester. Mais, même si elles peuvent, grâce à ce choix, économiser beaucoup d'argent en évitant de payer des redevances de licences, ce n'est pas le seul, ni même le facteur principal de réduction des coûts. Voici comment les logiciels Open Source permettent aux entreprises de réduire considérablement leurs dépenses :

- **Déploiement sur du matériel existant.** La possibilité d'utiliser du matériel existant, tel que des serveurs Intel x86 plutôt que des systèmes propriétaires est la mesure la plus efficace pour réduire les coûts. Non seulement, ces systèmes de base sont beaucoup moins chers, mais leur maintenance l'est également.
- **Plus de contrats de maintenance onéreux.** Les frais de maintenance annuels sur les logiciels propriétaires augmentent considérablement le coût total de propriété de ces systèmes, alors que les versions « Entreprise » des produits Open Source incluent les mises à jour et la maintenance dans leur modèle de prix principal.
- **Davantage de fonctionnalités ainsi qu'une fiabilité et des performances accrues par rapport aux produits propriétaires comparables.** Non seulement les produits Open Source offrent plus de fonctionnalités que les produits propriétaires, mais ils tendent à être plus fiables et à offrir de meilleures performances que leurs équivalents propriétaires, ce qui baisse le coût de propriété et permet aux entreprises de faire plus avec moins.
- **Productivité améliorée.** La familiarisation rapide avec les produits Open Source ainsi qu'avec leurs outils de gestion et d'administration permet aux entreprises d'allouer moins de personnel aux tâches de support de routine et davantage aux projets informatiques stratégiques.
- **Pas de dépendance vis-à-vis d'un fournisseur.** Avec la large consolidation du secteur informatique, les entreprises se trouvent prisonnières des augmentations de prix en matière de contrat de maintenance pratiquées par les fournisseurs de logiciels propriétaires. Grâce à l'interopérabilité des produits Open Source, les entreprises ont toujours une solution lorsqu'elles décident de passer à un autre produit Open Source.
- **Sécurité assurée avec moins de consultants et d'outils spécialisés.** Les systèmes Open Source, en particulier le système d'exploitation Linux, étant plus sûrs que les systèmes propriétaires, moins de ressources et d'interventions correctives sont nécessaires pour sécuriser les systèmes et les données.



RÉDUCTION DES COÛTS : QUELLES SONT LES SOLUTIONS OPEN SOURCE DISPONIBLES ?

Une fois qu'une entreprise a pris la décision d'adopter l'Open Source, différents composants doivent être combinés pour former un environnement informatique Open Source.

- **Système d'exploitation.** Les systèmes d'exploitation Open Source Linux actuels intègrent les dernières évolutions technologiques développées par la communauté Open Source mondiale constamment à la pointe de l'innovation. Dépassant rapidement les solutions propriétaires sur le marché en termes de performances, d'évolutivité et de sécurité, les systèmes d'exploitation Linux sont aussi particulièrement rentables, surtout lorsqu'ils sont disponibles par le biais de modèles commerciaux novateurs, tels que les souscriptions.
- **Middleware.** Il existe des architectures de référence middleware, Open Source et à normes ouvertes, stables et rentables pour les entreprises qui ont besoin de systèmes à hautes performances. Plus que jamais, adopter une solution middleware Open Source de classe entreprise plutôt que des solutions propriétaires est une évidence.
- **Applications.** Il existe également une multitude d'applications Open Source, constituant une alternative aux logiciels propriétaires, qui offrent aux entreprises des solutions et des services stables et à hautes performances.
- **Technologies de virtualisation.** Beaucoup de centres de données ne tirent pas pleinement parti du matériel. L'exploitation du matériel peut être énormément améliorée grâce à la technologie de virtualisation et aux avantages en termes de performances brutes qu'apportent les logiciels Open Source. Avec la virtualisation ouverte, il est possible d'améliorer le rendement du matériel sans devoir modifier l'environnement applicatif. Par exemple, il est possible de virtualiser un serveur avec une solution et d'exécuter les applications et les systèmes d'exploitation existants comme « invités » virtuels sans avoir à les modifier. C'est un moyen d'améliorer sensiblement l'exploitation du matériel à moindres coûts et avec un niveau de risques minime.
- **Gestion des systèmes.** Pour gérer et surveiller facilement vos solutions Open Source, de nombreux fournisseurs Open Source proposent des alternatives aux solutions de gestion de systèmes propriétaires. Les outils de gestion Linux conviennent mieux pour gérer efficacement plusieurs systèmes, car ils permettent à l'équipe informatique interne de réaffecter des ressources là où il le faut et de ce fait, de gagner en productivité.



CRITÈRES DE CHOIX D'UN FOURNISSEUR OPEN SOURCE

Une fois qu'une entreprise a décidé d'adopter l'Open Source, elle doit ensuite choisir le ou les produits Open Source qu'elle veut mettre en œuvre. Mais même si le coût est un facteur important, et qu'il a déterminé le choix pour l'Open Source, il ne doit pas être le seul critère de sélection. D'autres critères importants déterminent si le déploiement d'un logiciel Open Source portera ses fruits ou non.

- **Position sur le marché.** Les entreprises attachent autant d'importance à la stabilité financière des fournisseurs de logiciels potentiels qu'aux fonctionnalités offertes par les produits eux-mêmes. Il en va de même pour l'Open Source. Les entreprises doivent choisir un fournisseur leader de son secteur, dont la réputation pour sa capacité à offrir de la valeur à ses clients n'est plus à prouver. Ce fournisseur doit également disposer d'une base de clientèle solide et importante et s'appuyer sur le plus grand nombre possible d'éditeurs indépendants, de partenaires en matériel et de collaborateurs qualifiés.
- **Produits de qualité supérieure.** En plus des phases d'assurance qualité, de testing et de débogage menées par la communauté Open Source, les fournisseurs d'Open Source procèdent à leur tour à un contrôle de la qualité et à un testing interne complets et participent à des programmes de certification qui garantissent la compatibilité de leurs produits avec d'autres logiciels et matériels. Pour de nombreux clients, la disponibilité des résultats des évaluations des performances est un critère important à prendre en compte au cours du choix des produits et du cycle d'achat. La sécurité est également un critère important : certains fournisseurs d'Open Source ont su démontrer leur capacité à développer du code fiable, présentant moins de bogues et de failles de sécurité que celui de leurs concurrents.
- **Support technique fiable.** Un des facteurs-clés qui distinguent les versions libres des logiciels Open Source des versions commerciales est la qualité du support technique. Choisissez un fournisseur qui a la réputation d'assurer un support sans faille pour sa solution d'entreprise. Les principaux fournisseurs Open Source offrent divers niveaux de support, notamment une couverture 24h/24, 7j/7 et 365 jours/an, et doivent inclure des options de support technique et d'escalade des problèmes adaptées pour assurer le fonctionnement des applications critiques.
- **Écosystème riche.** La valeur de tout système informatique provient en fin de compte des applications qui sont utilisées. Un des facteurs-clés différenciant les principaux fournisseurs Open Source est le nombre de certifications obtenues dans le secteur technologique. Choisissez un fournisseur ayant des accords avec une large base de partenaires dans les domaines des logiciels et du matériel et dont les produits ont été certifiés compatibles avec les produits des partenaires.
- **Disponibilité d'un personnel qualifié.** Une des principales inquiétudes que rencontrent de nombreux responsables informatiques est de savoir s'ils pourront trouver du personnel qualifié pour assurer la maintenance de leur solution Open Source. Et cette inquiétude est justifiée. Choisissez un fournisseur qui possède le plus grand vivier d'employés et de consultants/spécialistes dotés des compétences nécessaires.
- **Indépendance de version et d'architecture.** Plutôt que de vous tourner vers des structures rigides de licences imposées par la plupart des fournisseurs de logiciels propriétaires, recherchez un fournisseur Open Source avec un modèle de prix souple permettant aux clients d'exécuter une version quelconque du logiciel et de la transférer sur les systèmes et architectures physiques.
- **Protection légale.** Le statut légal des logiciels Open Source soulève régulièrement une controverse dans le secteur en raison des violations possibles de copyright et de marques commerciales. Choisissez un fournisseur qui indemnise ses clients lorsque ce type de situation se produit.



CONCLUSION : FAIRE FACE EN PLEINE TEMPÊTE

Il est important de retenir que même si les mesures visant à réduire les coûts puissent motiver l'adoption de l'Open Source, il est également essentiel de prendre en compte le facteur risque. Même si par le passé, les responsables informatiques, pensaient qu'il était plus sûr de conserver les systèmes propriétaires, aujourd'hui la situation s'est totalement inversée : en théorie « jouer la sécurité » avec des technologies traditionnelles revient en réalité à prendre plus de risques. De nombreuses entreprises qui, dans le passé, considéraient l'Open Source comme une porte ouverte vers l'inconnu, ont complètement changé de point de vue.

Le contexte actuel aura, dans les années à venir, un profond impact sur le secteur informatique. Les entreprises sont à la croisée des chemins. Elles peuvent avoir recours aux moyens conventionnels de réduction des coûts en réduisant leur personnel et en remettant à plus tard leurs investissements et le déploiement de nouvelles technologies. Ou bien, elles peuvent saisir l'occasion pour orienter leurs activités dans une toute nouvelle direction. En s'adaptant à la situation plutôt que de laisser celle-ci dicter les priorités et les actions à entreprendre, les responsables informatiques ont l'opportunité de réellement transformer leurs organisations grâce à l'Open Source.

À PROPOS DE RED HAT

Red Hat est le leader mondial de solutions Open Source, avec 65 sites dans le monde. Son siège social est situé à Raleigh, dans l'état de Caroline du Nord aux États-Unis. D'après l'enquête « CIO Insight Magazine Vendor Value », les dirigeants d'entreprise ont classé Red Hat, pour la cinquième année consécutive, comme l'un des fournisseurs apportant le plus de valeur dans le domaine des logiciels d'entreprise. Red Hat fournit une technologie abordable de qualité avec sa plate-forme de système d'exploitation, Red Hat Enterprise Linux, ainsi que ses applications et ses solutions de gestion et d'architecture orientée services (SOA), notamment JBoss Enterprise Middleware. Red Hat propose également des services de support technique, de formation et de conseil à ses clients partout dans le monde.

Pour en savoir plus : www.europe.redhat.com.

VENTES ET QUESTIONS D'ORDRE GENERAL RED HAT

RED HAT FRANCE

Phone: 0033 1 41 91 23 23

www.redhat.fr