



RED HAT ASSISTE INTERAKT CONTOUR ET APPORTE UNE UTILISATION EFFICACE DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

LES FAITS EN BREF

Industrie:	Professionnels de la santé
Implantation géographique	Pays-Bas
Circonstances	<p>En 2004, InteraktContour fut confronté au besoin de renouvellement de son serveur de courrier électronique. Plus précisément, il y avait une demande d'agenda qui puisse être partagé efficacement et être consulté à partir de n'importe quel emplacement. L'entreprise a comparé les avantages d'une solution Microsoft Exchange avec ceux proposés par les solutions Red Hat.</p>
Solution	<p>Logiciel: Red Hat Entreprise Linux 4 avec Zarafa 4.23 Matériel: Serveurs HP Proliant DL 360 Intel</p>
Bénéfices	<p>En choisissant les solutions Red Hat plutôt que Microsoft Exchange, InteraktContour a économiser une somme initiale de 60.000 euros et continuera à économiser des sommes supplémentaires avec le temps. Avec les solutions Microsoft, la compagnie aurait augmenté ses coûts de licence et de formation de manière substantielle. Avec les solutions Red Hat, le coût total de possession (TCO, Total Cost of Ownership) a été fortement réduit.</p> <p>InteraktContour a également profité des caractéristiques remarquables de gestion et de connectivité entre les produits open source comprenant PHP/MySQL et ses différentes bases de données existantes.</p> <p>La compagnie a bénéficié d'une solution simple et facilement mise en oeuvre par Red Hat. Alternativement, il fut estimé qu'avec une solution Microsoft, l'implémentation IT (Information Technology) aurait été très complexe pour l'entreprise.</p>



HISTORIQUE

InteraktContour a été créée en 2004 par la fusion entre Interakt et de Contour. Actuellement, elle emploie approximativement un millier de salariés qui fournissent des services de soin aux personnes atteintes de handicaps physiques. En particulier, les personnes souffrant de lésions cérébrales non congénitales. Les activités de l'entreprise se focalisent sur trois domaines, qui sont les activités de jour, les visites à domicile et les aides à domicile. Bien que sa clientèle soit très diversifiée, chacun est en mesure de mener une vie indépendante en dépit de son handicap – grâce à l'aide appropriée fournie par InteraktContour. L'organisation compte récemment 1.500 clients en contact quotidien avec le personnel de soin.

OPPORTUNITÉ

Avec environ un millier d'employés en exercice, les activités d'InteraktContour génèrent un trafic de courrier électronique quotidien conséquent. Au moment de ce choix crucial, l'importance du trafic de courrier électronique de l'entreprise engendra un besoin croissant pour une solution qui permette le partage du courrier électronique et de son accession à partir de n'importe quel emplacement. En 2004, la fondation utilisait douze serveurs incluant des serveurs Citrix, différents serveurs de base de données, un petit nombre de serveurs de fichiers, et Windows 2003 en tant que contrôleur primaire de domaine (PDC, Primary Domain Controller). Chaque serveur était géré à partir de la maison mère de l'entreprise, à Hengelo, où le département IT est basé. Dans d'autres emplacements, l'organisation utilisait également 10 serveurs de fichiers tournant sous Linux.

À la mi-2004, le département IT de InteraktContour remarqua que son serveur de courrier fonctionnant sous Windows 2000 était devenu extrêmement lent. La limite maximale d'utilisateurs que le processeur du serveur pouvait supporter était atteinte. Cela résulta en un trafic de messagerie Web (webmail) fréquemment en retard. Marien van den Hoorn, l'administrateur système d'InteraktContour, pensa tout d'abord que l'augmentation de capacité de calcul du serveur de courrier électronique pouvait aider, mais a rapidement réalisé que ce n'était qu'une solution temporaire. Le département IT a considéré l'acquisition de Microsoft Exchange car celui-ci pouvait être aisément intégré avec Active Directory en pensant que ceci pourrait s'intégrer aisément à l'environnement Windows déjà installé.

« Microsoft Exchange nous a paru à tous, comme le choix évident » a dit Marien van den Hoorn. « Cependant, en raison de mes expériences positives par le passé avec Linux dans le domaine des serveurs de fichiers, je voulais m'informer d'avantage au sujet des solutions open source concernant les serveurs de courrier électronique. J'ai donc exploré et comparé diverses solutions Linux via Internet. »

Durant la même période, l'organisation était en cours de fusionnement avec de Contour. Comme le nombre d'utilisateurs de courrier électronique passa de 500 à 700, les exigences du courrier électronique continuèrent de croître. Le département IT devait faire le choix entre Microsoft Exchange et Red Hat Enterprise Linux. Durant la phase d'évaluation, la plus haute priorité fut accordée aux aspects tels que la stabilité et la sécurisation du système, les charges de gestion et les coûts d'exploitation les plus faibles.

SOLUTION

À la suite d'une évaluation de l'option Microsoft Exchange, il devint clair que son coût total aurait été trop élevé. Le coût des licences ainsi que ceux induits par la formation de l'équipe IT de l'entreprise auraient augmenté substantiellement avec Microsoft. De plus, sa mise en place aurait requis un effort majeur. Le département IT avait également des doutes concernant le succès de la migration du système précédent vers un environnement Exchange.

InteraktContour a cherché un équivalent open source à Microsoft Exchange. La compagnie a contacté B&IT Netwerk qui détient une certification RHCE (Red Hat Certified Engineer). Mme Van den Hoorn avait déjà entendu des évaluations positives de Red Hat Enterprise Linux et des bénéfices majeurs du support technique fourni avec cette solution. InteraktContour décida rapidement d'installer Red Hat Enterprise Linux 4 sur un serveur HP Proliant 360 avec Zarafa 4.23 en tant que suite courrier/calendrier.

« Avant la mise en place de la solution Red Hat, nous avons exhaustivement testé cette option avec Fedora Core 4 et tout fonctionnait à merveille » dit Mme Van den Hoorn. « Pleinement préparés pour l'opération, B&IT et nous-même avons été en mesure d'effectuer la migration vers Red Hat Enterprise Linux 4/Zarafa 4.23 un samedi matin. Au cours de cette opération, toutes les boîtes aux lettres électroniques devaient migrer du serveur existant vers le nouveau. Il ne devait y avoir aucun impact sur la productivité des utilisateurs et la perte de données était hors de question. » En quelques heures, la migration fut complètement effectuée sans aucune difficulté. Le lundi matin, le système de courrier de InteraktContour était opérationnel et offrait de nouvelles fonctionnalités.

BÉNÉFICES

Red Hat et Zarafa ont ensemble fourni une solution fructueuse qui a résolu les problèmes de InteraktContour. L'entreprise a connu un TCO réduit de manière importante et une connectivité parfaite entre ses produits open source comprenant PHP/MySQL et ses bases de données déjà existantes.

« Nous avons économisé 60.000 euros uniquement en coûts d'achat, » dit Mme Van den Hoorn, « Si nous avions opté pour Microsoft Exchange, les coûts se seraient élevés à près de 100.000 euros. Avec la solution Red Hat, ces coûts ont été plafonnés à 40.000 euros. » La réduction des coûts ne se limite pas à cela. Le TCO s'étend sur plusieurs années, résultant en économies supplémentaires. Par ailleurs, le support technique offert par Red Hat s'est révélé extrêmement efficace et abordable, alors que le support technique pour Microsoft Exchange aurait engendré des coûts bien plus importants.



Selon Marien Van den Hoorn, un autre avantage majeur de Red Hat Enterprise Linux est que peu d'administrateurs sont nécessaires pour la gestion du système. La structure de Red Hat Network est beaucoup plus simple, plus accessible et mieux gérable, grâce à son interface utilisateur conviviale. Après la migration, le département IT a remarqué une amélioration importante des performances du serveur.

Il nécessite désormais moins de refroidissement et requiert une plus faible puissance de calcul.

Mme Van den Hoorn n'a aucun doute en ce qui concerne de futures implémentations de Linux et Red Hat au sein de InteraktContour. « Je suis un fervent supporter des solutions open source. Si InteraktContour devait se doter de nouveaux serveurs dans le futur, Linux serait en haut de notre liste, » a-t-elle dit.

Red Hat, Ventes et renseignements généraux
USA/Canada
1-888-REDHAT1
1-866-273-3428 X44555
sales@redhat.com

Bureaux internationaux
www.redhat.com/about/corporate/wwoffices/