

IT 리더가 자동화 성능을 측정할 수 있는 3가지 방법

Harvard Business Review의 최근 연구에 따르면, 80%의 기업 경영진은 IT 자동화 도입이 조직의 미래 성공에 "필수적으로 중요"하거나 "매우 중요"하다고 답했습니다.¹ 하지만 정확한 측정을 하지 않는다면 자동화가 기대치를 충족하고 있는지 알기 어렵습니다. 자동화 확장에 대한 신뢰도 높은 데이터를 사용하여 비즈니스 사례 구축을 지원할 수 있는지 알아보기로 하겠습니다.

Automation Analytics는 기업 전체의 데이터를 집계하는 유연한 톨로서, IT 자동화를 통해 어떤 혜택을 누릴 수 있는지 이해하는 데 도움이 됩니다. 커스터마이징 가능한 대시보드 및 필터와 신뢰할 수 있는 메트릭을 활용하여 빠른 시간 내에 문제를 찾아내고, 자동화를 최적화하며, 조직의 ROI(투자수익률)를 측정하고, 투자를 정당화할 수 있습니다.

이 개요에서는 Automation Analytics를 통해 자동화 성능에 관한 IT 리더의 주요 질문을 해결하는 방법을 설명합니다.

주요 용어:

- ▶ **호스트:** 서버, 라우터 또는 스토리지 장치와 같은 IT 자산
- ▶ **태스크:** 호스트에 대해 실행되는 자동화 단위
- ▶ **템플릿(또는 플레이북):** 자동화 워크플로우를 형성하기 위해 함께 실행되는 태스크 모음
- ▶ **작업:** 호스트 세트에 대해 실제로 실행되는 플레이북의 인스턴스
- ▶ **클러스터:** Red Hat Ansible Automation Platform의 설치

1 자동화 도입의 ROI(투자 수익률)는 어느 정도일까요?

자동화 계산기

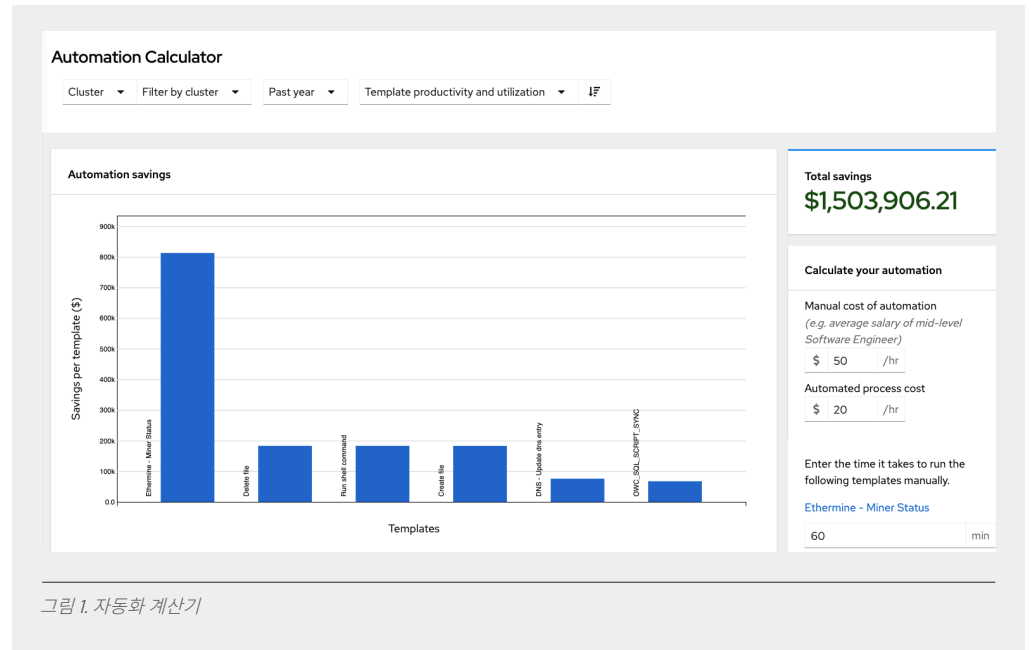
전사적인 자동화 전략을 도입하려면 재정적 투자와 문화적 사고방식의 전환이 필요합니다. 또한 자동화가 미치는 영향을 이해하고 조직 전반에서 이해관계자의 지원과 지속적인 투자를 확보하기 위한 유용한 데이터가 필요합니다.

Automation Analytics의 자동화 계산기 틀은 수동 프로세스 대신 자동화를 사용하여 절감할 수 있는 비용과 시간을 추적하고 보고할 때 매우 유용합니다. 자동화 계산기를 통해 자동화를 신뢰성 높은 비즈니스 전략으로 활용하고, 조직 내에서 자동화를 더 광범위하게 도입하기 위한 지원을 얻을 수 있습니다.

자동화 계산기를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 비용 및 리소스 시간 절감을 통한 ROI 확인
- ▶ 클러스터, 조직, 템플릿, 인벤토리, 기간별로 성능 분석
- ▶ 사용 중인 템플릿의 성공률 파악
- ▶ 자동화 사용으로 가장 큰 변화를 보인 팀 진단

- ▶ 수동 작업에 소요되는 추정 리소스 비용 및 시간에 근거한 입력으로 사용자 정의 시나리오 생성
- ▶ 조직 전반에서 결과를 공유하고 이해관계자의 지원 확보



2 다음 우선 순위로 지정해야 하는 자동화 프로젝트는 무엇일까요?

절감 플래너

성공적인 자동화 전략은 더 빠르고 더 나은 비즈니스 의사 결정을 촉진하는 풍부한 분석과 맞춤형 시각 자료로 뒷받침되는 확고한 계획에서 시작됩니다.

자동화 절감 플래너 기능을 통해 자동화 이니셔티브의 잠재적인 효율성 향상 및 비용 절감 효과를 예측하고 분석할 수 있습니다. 특정 IT 태스크 또는 프로젝트를 자동화함으로써 시간과 비용 절감에 대한 맞춤형 예측을 생성할 수 있습니다. 절감 계산기를 이용해 자동화 프로젝트를 서로 비교하고 각 자동화 태스크에 대해 1~3년간의 추정 절감 내역을 제대로 파악할 수 있습니다. 자동화 절감 플래너는 다음 사항을 제공합니다.

- ▶ 프로비저닝, 구성, 보안 등에 사용되는 템플릿에 대한 분석
- ▶ 맞춤형 입력 및 매개 변수를 사용해 예측을 생성하고 미세 조정할 수 있는 유연성
- ▶ Automation Analytics의 절감 예측을 계산하는 데 사용되는 공식 및 로직에 대한 이해
- ▶ 조직의 이해관계자에게 자동화의 가치를 설명하는 데 도움이 되는 데이터

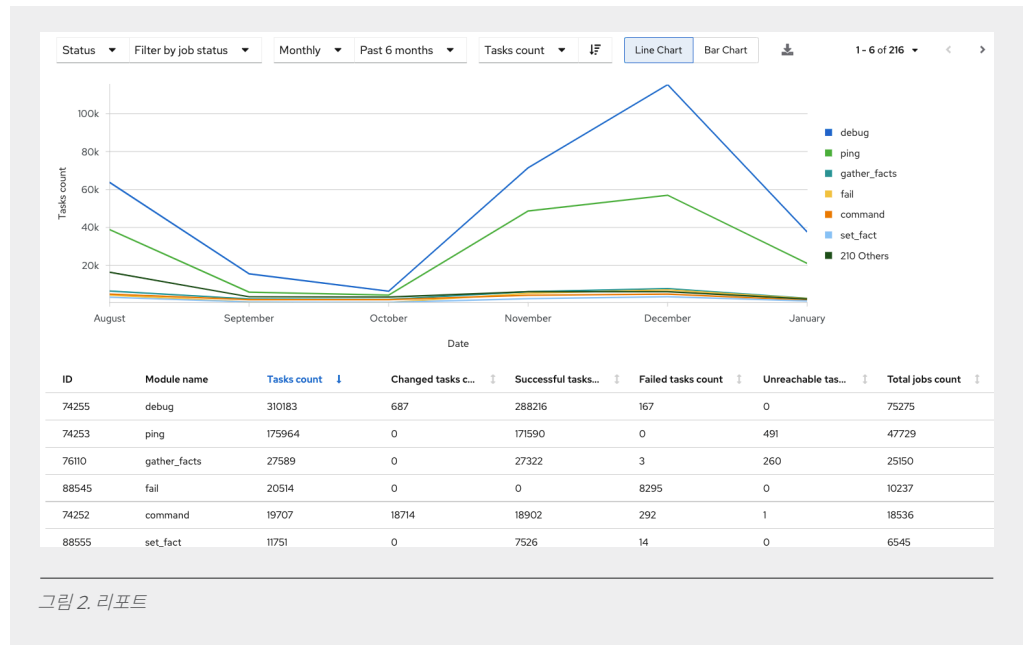
3 어떤 팀이 어떻게 자동화를 사용할까요?

리포트

리포트는 가장 많이 요청되는 대시보드 컬렉션으로, 많은 Red Hat 고객이 자동화 성과를 추적하기 위해 사용합니다. 리포트는 전체 자동화 에코시스템에 대한 포괄적인 관점을 제공하고 팀의 자동화 성과와 팀의 자동화 노력을 파악하는 데 도움이 됩니다.

리포트는 가장 자주 실패하는 호스트, 모듈, 태스크에 대한 직관적인 스냅샷을 제공하므로 주의가 필요한 잠재적 장애물과 문제를 식별할 수 있습니다. 또한, 다음의 작업을 수행할 수 있습니다.

- ▶ 템플릿, 모듈 등의 사용량을 조사하여 다양한 팀의 자동화 도입 패턴 이해
- ▶ 자동화 작업의 성공/실패 비율을 시각화하여 문제를 분리하고 해결
- ▶ 맞춤형 리포트를 추출하여 팀에게 가이드라인을 부여하고 이해관계자에게 정보 제공



Red Hat 소개

Red Hat은 권위 있는 어워드를 수상한 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

한국레드햇 홈페이지

<https://www.redhat.com/ko>



f www.facebook.com/redhatkorea
 구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko
 #F31060_0222

Ansible Automation Platform을 처음 사용하시나요?

Automation Analytics와 Ansible Automation Platform 서브스크립션에 포함된 모든 분석 및 보고 기능에 대해 알아보세요.

Ansible Automation Platform 서브스크립션을 사용 중이신가요?

Automation Analytics 데이터 컬렉션을 활성화하는 단계를 따르고 Red Hat이 데이터 프라이버시를 어떻게 보호하는지 알아보세요.