

Porsche Informatik optimiert das Kundenerlebnis

PORSCHE
INFORMATIK

Software

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Technical
Account Manager (TAM)

Partner

Dynatrace

Porsche Informatik gestaltet seit mehr als 50 Jahren das Automobilgeschäft von morgen. Der Automobilsoftwarespezialist erkannte die Endbenutzererfahrung als kritischen Erfolgsfaktor im digitalen Zeitalter. Die Skalierbarkeit musste sichergestellt und Innovationen beschleunigt werden. Mit Red Hat OpenShift kann das Unternehmen regelmäßig neue Software bereitstellen und die Verfügbarkeit in seinem Connected Car-Prozess, Mobility-as-a-Service-Prozess, traditionellen Einzelhandelsprozess, Apps und mehr sicherstellen. Dynatrace, ein Partner von Red Hat, gewährleistet die End-to-End-Transparenz der Performance.



Automobilindustrie

810 Beschäftigte

Vorteile

- ▶ Verbesserte Agilität für eine Verkürzung der Markteinführungszeit um 90 %
- ▶ Nutzung von DevOps für regelmäßige Deployments
- ▶ Verbesserte Skalierbarkeit für ein großartiges Kundenerlebnis
- ▶ End-to-End-Transparenz der Performance mit Dynatrace

„Red Hat OpenShift ist eine der besten Unternehmenslösungen, wenn es um Autorisierung, Authentifizierung, Protokollierung und Metriken geht.“

Christian Köberl

Software Architect, Porsche Informatik

„Mit der Entscheidung für die Implementierung von Red Hat OpenShift haben wir frühzeitig auf das richtige Pferd gesetzt und prognostiziert, dass Kubernetes zum De-facto-Standard für die Entwicklung von Linux-Containern werden wird.“

Christian Köberl
Software Architect, Porsche Informatik

Ein erstklassiges Kundenerlebnis in der Automobilindustrie

Porsche Informatik ist Teil der Porsche Holdings Salzburg, einem großen europäischen Automobilhandelsunternehmen mit rund 22 Milliarden Euro Umsatz. Mit 180 Lösungen in 32 Ländern auf vier Kontinenten verlassen sich täglich Millionen von Nutzerinnen und Nutzer auf seine Software. Porsche Informatik versteht sich als Trendsetter und Innovationstreiber und gestaltet mit 800 Fachkräften die Digitalisierung des Automobilhandels.

„Es gibt mehrere Megatrends, die unsere Zukunft prägen: vernetzte Autos, autonomes Fahren, Shared Economy, Elektroautos und natürlich die Digitalisierung“, sagt Manfred Immitzer, Managing Director und Chief Digital Officer bei Porsche Informatik. „Als Marktführer wollen wir diese Trends nutzen, um die Zukunft zu gestalten.“

Die Open Source-Strategie der Porsche Informatik für maßgeschneiderte Anwendungen schafft einen klaren Wettbewerbsvorteil. „Software braucht eine Cloud-Infrastruktur, um skalierbar zu sein“, so Immitzer. „Und mit dieser Skalierbarkeit können wir die Verfügbarkeit und ein großartiges Endbenutzererlebnis sicherstellen. Das Endbenutzererlebnis ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren im digitalen Zeitalter.“

Darüber hinaus war eines der größten Versprechen, das Porsche Informatik seinen Kunden gegeben hat, die Markteinführungszeit um 90 % zu verkürzen. „Wir müssen sehr schnell sein, um einen Connected Car-Prozess, einen Mobility-as-a-Service-Prozess oder einen traditionellen Einzelhandelsprozess zu kombinieren“, erklärt Immitzer. Um dies zu erreichen, entschied sich Porsche Informatik für die Migration von einer monolithischen Umgebung zu einer modularen Landschaft auf Basis von Containern in einer Hybrid Cloud-Architektur.

Der Weg nach vorne mit einer führenden Container-Plattform für Unternehmen

Porsche Informatik richtete eine Private Cloud ein, die vom Rechenzentrumsanbieter eww ITandTEL gehostet wird und Red Hat OpenShift für eine PaaS-Umgebung verwendet. „Mit der Entscheidung für die Implementierung von Red Hat OpenShift haben wir frühzeitig auf das richtige Pferd gesetzt und prognostiziert, dass Kubernetes zum De-facto-Standard für die Entwicklung von Linux-Containern werden wird“, bemerkt Christian Köberl, Software Architect bei Porsche Informatik. „Red Hat OpenShift ist eine der besten Unternehmenslösungen, wenn es um Autorisierung, Authentifizierung, Protokollierung, Metriken und vieles mehr geht.“

Mit der Hilfe von eww ITandTEL und einem Red Hat Technical Account Manager (TAM) migrierte das Unternehmen in nur sechs Wochen zu Red Hat OpenShift, das vor Ort im eigenen Rechenzentrum ausgeführt wird. Die Plattform hostet jetzt Entwicklungsprozesse in Tausenden von Containern auf 75 Knoten und wird regelmäßig von mehr als 350 Entwicklerinnen und Entwicklern verwendet. Die Endkundenanwendungen werden orchestriert, und Container werden eingerichtet, damit die Cloud auf die umgebenden Systeme der Legacy-Anwendungen zugreifen kann.

Porsche Informatik erkannte, dass es zur Aufrechterhaltung seiner Marktführerschaft auch einen grundlegend anderen Ansatz für Performance-Überwachung und -Management benötigte. Nach einer Bewertung des Marktes entschied man sich für Dynatrace, einen Partner von Red Hat, da dieser nativen Support für Red Hat OpenShift und gleichzeitig vollständige Transparenz auf jeder Ebene der IT-Umgebung bot.

Skalierbarkeit und Agilität für ein optimiertes Kundenerlebnis

Verbesserte Agilität für eine Verkürzung der Markteinführungszeit um 90 %

Mit einer modularen Architektur, die durch Red Hat OpenShift ermöglicht wird, hat das Unternehmen die Agilität erlangt, die erforderlich ist, um Innovationen zu beschleunigen und seinem Ziel, die Markteinführungszeit für neue Software um 90 % zu verkürzen, näherzukommen.

Über Dynatrace

Dynatrace bietet Software-Intelligenz, um die Cloud-Komplexität zu verringern und die digitale Transformation zu beschleunigen. Das Unternehmen wurde 2005 in Österreich gegründet und hat heute seinen Sitz in den USA. Dynatrace hat weltweit über 50 Niederlassungen.

Nutzung von DevOps für regelmäßige Deployments

Red Hat OpenShift bietet eine DevOps-Umgebung mit hervorragender Integration in die CI/CD-Pipeline (Continuous Integration/Continuous Deployment). Neue Lösungen können im Vergleich zu Legacy-Anwendungen wesentlich häufiger bereitgestellt werden.

Verbesserte Skalierbarkeit für ein großartiges Kundenerlebnis

Red Hat OpenShift hat eine verbesserte Skalierbarkeit. Mit dieser Skalierbarkeit kann Porsche Informatik die Verfügbarkeit und letztendlich ein großartiges Endbenutzererlebnis sicherstellen.

End-to-End-Transparenz der Performance mit Dynatrace

Eng integrierte Dynatrace-Tools geben einen Überblick über die End-to-End-Performance der Red Hat OpenShift Cloud-Umgebung, einschließlich Echtzeit-Einblick in das IT-Erlebnis von Kunden, die Apps, E-Commerce-Plattformen und Webservices verwenden.

Die Grundlage des Erfolgs

Nach der erfolgreichen Einführung von Red Hat OpenShift, ergänzt durch die automatisierte Überwachung von Dynatrace, baut Porsche Informatik den Einsatz der Technologien von Red Hat und Dynatrace weiter aus, um als Marktführer im Automobilsektor Innovationen zu beschleunigen.

„Mit der Skalierbarkeit, die uns Red Hat OpenShift und Dynatrace ermöglichen, können wir die Digitalisierung in unserer Branche selbstbewusst vorantreiben“, so Immitzer. „Wir freuen uns darauf, mit Red Hat und Dynatrace an unserer Seite weiterhin den Weg in die Zukunft zu gestalten.“

Über Porsche Informatik

Porsche Informatik liefert IT-Services für die Volkswagen Group. Dabei verbindet das Unternehmen seine jahrzehntelange Erfahrung im IT-Bereich und im Autohandel mit einer ganzheitlichen Vision für die digitale Transformation der Automobilindustrie. porscheinformatik.com/de/



Über Red Hat Innovators in the Open

Innovation steht bei Open Source im Mittelpunkt. Kunden von Red Hat nutzen Open Source-Technologien, um nicht nur ihre eigenen Organisationen, sondern ganze Branchen und Märkte zu verändern. Red Hat Innovators in the Open demonstriert, wie Open Source-Unternehmenslösungen bei der Bewältigung der schwierigsten geschäftlichen Herausforderungen zum Einsatz kommen. Erzählen Sie uns Ihre Story? [Mehr erfahren.](#)



Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die jeder Branche die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHatDACH
 in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**
 00800 7334 2835
 de.redhat.com
 europe@redhat.com

TÜRKEI
 00800 448820640

ISRAEL
 1 809 449548

VAE
 8000-4449549